

ZŠ a MŠ Kozojedy

Krizový plán

**Příloha k preventivnímu programu – návod postupu
při řešení krizových situací ve škole**

**Základní škola a Mateřská škola Kozojedy, okres Plzeň – sever,
příspěvková organizace**

**Kozojedy 1
331 41 Kralovice**

Zpracovali:

Mgr. Aneta Hercová, školník metodik prevence

Platnost od: 26.8.2024

Obsah:

- 1a) Nález návykové látky ve škole (drogy, alkohol, nikotinové sáčky)
- 1b) Podezření na užití návykové látky ve škole, příchod do školy pod vlivem návykové látky
- 1c) Podezření, že žák má u sebe nelegální návykové látky
- 2a) Nález legální návykové látky na výjezdni školní akci (alkohol)
- 2b) Zjištění, že žák ve škole/na školní akci kouří
- 3) Poruchy příjmu potravy
- 4a) Násilí páchané na dítěti (domácí násilí/CAN, násilí páchané cizí osobou)
- 4b) Sexuální násilí
- 5a) Šikana – mapování situace
- 5b) Krizový plán při řešení šikany
- 5c) Šikana učitele
- 6) Kyberšikana
- 7) Extrémismus, rasismus, xenofobie
- 8) Vandalismus
- 9) Krádeže u žáka
- 10a) Právě záškoláctví
- 10b) Skryté záškoláctví
- 11) Sebeпоškozování
- 12) Sebevražda, úmrtí žáka/pedagoga školy
- 13) Sebevražedné sklony
- 14) Afekt žáka

Přílohy:

1. Seznam kontaktů (kam se obrátit)
2. Přehled použitých zkratk
3. Klidová místnost + Struktura preterapeutického rozhovoru

Zdroje: Krizové plány – interní materiály PPP Plzeň- sever

1a. Nález návykové látky ve škole (drogy, alkohol, nikotinové sáčky)

1. Nález návykové látky

Látku nepodrobovat žádnému testu, neochutnávat, nepřesýpat!!!

Zajištění látky provádí **policie**, pokud nehrozí zničení nebo ztráta látky

2. Ihned informovat o nálezů tyto osoby: VŠ a ŠPP

3. VŠ okamžitě informuje Policii ČR.

Předat látku Policii ČR + součinnost

V případě časové překážky na straně policie, nebo když hrozí zničení/ztráta látky, vložit látku za přítomnosti dalšího pracovníka školy na čistý papír nebo do obálky. Napsat datum, čas, místo nálezů a množství. Obálku opatřit podpisy zúčastněných a uschovat ve školním trezoru.

VŠ podá písemnou žádost na Polici ČR o vyrozumění

4. ŠMP, třídní učitel/é: preventivní podpora třídy, zákonných zástupců, pedagogů

Poselství vedení školy třídě (hranice, bezpečí, plán)

Adekvátní preventivní program pro třídu

Eventuálně třídní schůzka zákonných zástupců

Eventuálně metodická podpora pedagogům

Všímavost pedagogických pracovníků a monitoring metodika prevenc

5. ŠPP, ŠMP: monitoring rizikového chování, zhodnocení a uzavření

V případě opakování, porušení ŠŘ – těsnější spolupráce s odborníky, zákonnými zástupci (možnost případové konference)

Důsledné stupňování sankcí

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPÍSEM!!

Kde hledat pomoc:

P-centrum Plzeň, Point 14 – tým primární prevence, Kotec o. p. s. (Mariánské Lázně), Linka bezpečí 116 111, Linka pro rodinu a školu 116 000, metodik prevence v PPP Plzeň-sever

1b. Podezření na užití návykové látky žákem ve škole, nebo při jeho příchodu pod vlivem návykové látky do školy

1. Zabránit další konzumaci, případně odebrat návykovou látku, v žádném případě látku netestovat!!

2. Posoudit ohrožení zdraví

! Ohrožení zdraví, života žáka: okamžitě zajistíme 1. pomoc, voláme 155, lékaři předat látku, volat zákonné zástupce

3. Pokud nehrozí akutní nebezpečí ihned informovat tyto osoby vedení školy (ředitel, zástupce ředitele), školní poradenské pracoviště

4. Odvést žáka do klidové místnosti (místnost naproti dveřím kanceláře zástupce ředitele) s dohledem

5. VŠ, ŠMP: stručný rozhovor žáka + záznam jeho vyjádření

- vyjádření žáka k situaci (užívání x distribuce)
- zhodnocení jeho schopnosti absolvovat výuku
- v případě, že žák odmítá podepsat záznam, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu
 - v případě žákova zájmu nebo nedůvěry k pracovníkům školy doporučujeme součinnost s odborníky: P-centrum, PPP

6. VŠ informuje:

Policii ČR

OSPOD (dle bydliště žáka)

Zákonné zástupce:

- **V případě, že je žák schopen pokračovat ve výuce**, ale je podezření na užití NL, VŠ informuje ZZ o podezření na užití NL. **VŠ vyzve ZZ k jednání se školou.** - **V případě, že žák není schopen pokračovat ve vyučování** (nedbá pokynů učitele), vyzve ZZ, aby si žáka neprodleně vyzvedli, protože není zdravotně způsobilý k pobytu ve škole (jako při horečce). **VŠ vyzve ZZ k jednání se školou.** - Jestliže není ZZ dostupný nebo nespolupracuje, vyrozumí škola OSPOD a vyžádá si jeho pokynů.

- Je-li žák zletilý a ZZ nespolupracují a žák není způsobilý k pobytu ve škole, pak jej nechat pod dohledem vstřízlivět a vyvolat setkání se žákem/ZZ: viz bod 7.

7. Společné setkání ZZ, žák, VŠ, ŠMP, TU

- shrnutí situace – sankce vyplývající ze ŠŘ

Preventivní opatření:

- doporučení odborných kontaktů, součinnost se ZZ a odborníky, možná individuální podpora
- monitoring, termín společného setkání
- přizvat OSPOD k výchovné komisi
- zápis + založení do agendy ŠMP
- požádat OSPOD o svolání případové konference při opakovaném užívání

8. ŠMP : Preventivní podpora třídy (ZZ, pedagogů)

- poselství VŠ třídě (hranice, bezpečí, plán)
- adekvátní preventivní plán pro třídu
- eventuálně třídní dchůzka ZZ
- eventuálně metodická podpora pedagogům

9. PP, ŠMP : monitoring rizikového chování, zhodnocení, uzavření

- v případě opakování, porušení ŠŘ – obdobný postup + těsnější spolupráce s odborníky, ZZ, možnost případové konference
- důsledné stupňování sankcí

CELÝ PROCES JE NUTNÝ DOPLNIT ZÁPISEM!

Kde hledat pomoc :

- P - centrum , K – centrum, Point 14, Kotec, **Linka bezpečí 116 111, Linka pro rodinu a školu 116 000**, metodik prevence v PPP Plzeň – sever, OSPOD

1c. Podezření, že žák má u sebe NNL

1. Odvedeme žáka do klidové místnosti s trvalým dohledem:

Žáka do příjezdu Policie ČR udržujeme v izolaci od ostatních žáků, neustále pod dohledem. Neprovádíme mu osobní prohlídku ani prohlídku osobních věcí. Látku nijak netestujeme!!

2. Ihned informujeme tyto osoby: VŠ, ŠPP

3. VŠ, ŠMP: Provedou stručný písemný záznam s vyjádřením žáka.

- datum, místo, vyjádření žáka a jeho podpis: V případě, že žák odmítne podepsat, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu

4. VŠ informuje:

Policii ČR

OSPOD (dle bydliště žáka)

Zákonného zástupce (VŠ vyzve ZZ k jednání se školou)

5. VŠ: Společné setkání ZZ, žák, VŠ, ŠMP, TU (v řádu dní)

- poselství VŠ třídě (hranice, bezpečí, plán)
- adekvátní preventivní plán pro třídu
- eventuálně třídní schůzka ZZ
- eventuálně metodická podpora pedagogům

6. ŠPP, ŠMP: monitoring rizikového chování, zhodnocení, uzavření

- v případě opakování, porušení ŠŘ – obdobný postup + těsnější spolupráce s odborníky, ZZ, možnost případové konference, důsledné stupňování sankcí

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPISEM!

Kde hledat pomoc:

- P - centrum , K – centrum, Point 14, Kotec, **Linka bezpečí 116 111, Linka pro rodinu a školu 116 000**, metodik prevence v PPP Plzeň – sever, OSPOD

2a. Krizový plán při nálezu legální návykové látky na výjezdní školní akci (alkohol)

1. Nalezený alkohol zajistit
POZOR! V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ TEKUTINU NEOCHUTNÁVAT!
2. Nalezenou tekutinu uchovat jako případný důkaz a zhotovit stručný zápis:
 - popsat místo nálezů
 - napsat čas a datum nálezů, množství tekutiny
 - zápis podepsat zúčastněnými svědky
3. Přítomní PP zmapují situaci mezi žáky – **individuální pohovory s žáky + zápis**
 - Když zjistím, že je některý žák pod vlivem alkoholu, postupuji dle KP č. 1b.
 - Když zjistím, kde alkohol nezletilí koupili, oznámím to na Policii.
4. PP informuje VŠ, ŠPP.
5. VŠ informuje zákonné zástupce provinilého žáka/žáků o porušení ŠŘ.
6. ŠMP + TU + VŠ: po návratu z akce **individuální rozhovory se ZZ.**
7. ŠMP + TU: **preventivní podpora třídy**
8. ŠPP + TU: **monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce).**

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPÍSEM!

Kde hledat pomoc:

- P - centrum , K – centrum, Point 14, Kotec, **Linka bezpečí 116 111, Linka pro rodinu a školu 116 000**, metodik prevence v PPP Plzeň – sever, OSPOD

2b. Zjištění, že žák ve škole/na školní akci kouří

1. **Žák je přistižen při kouření v areálu školy/na školní akci:**
 - žákovi odebrat zbytek cigaret, tabáku, uložit z dosahu uživatele
 - tabákový výrobek předat proti podpisu ZZ – v bodě 4.

2. **Informovat o nálezu tyto osoby: TU, ŠPP a VŠ**

3. **TU, ŠPP: rozhovor se žákem:**
 - zjistit informaci, kde k tabáku, cigaretám přišel (koupil, sebral rodičům, dal mu je spolužák), informovat o přestupku proti ŠŘ, vyvodit důsledky z jeho jednání – výchovná opatření.
 - **krátká intervence – zmapovat kouření, pojmenovat rizika, zdravotní důsledky, poradit, jak s kouřením přestat, kde hledat pomoc/podporu**
 - sepsat stručný záznam

4. **TU, ŠPP: informovat ZZ žáka:**
 - informovat je o problému, sdělit postup školy (ŠŘ, výchovná opatření)
 - odpora – poradit, jak dítěti pomoci, kam se obrátit (lékař...), předat kontakty
 - v případě vícedenní akce mimo školu – ZZ informuji telefonicky, osobní setkání po návratu

5. **Dle potřeby informovat PČR** – informovat o prodeji tabákových výrobků nezletilým

6. **Setkání škola + žák + ZZ** – informování, sankce, opatření, podpora, monitoring cca 2 měsíce

7. **Prevence**
 - Preventivní programy pro třídní kolektivy
 - Zahrnout prevenci do předmětu VkZ
 - Monitoring ve škole
 - Metodická podpora pedagogů

8. **Monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce) – TU+ŠPP**

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPISEM!

Kde hledat pomoc:

CPPT: P-centrum, www.bezcigaret.cz, Národní linka pro odvykání kouření

3. Poruchy příjmu potravy

1. **Podezření, že žák trpí poruchou příjmu potravy** – pozorováním žáka/upozornění pedagogů, spolužáků/ signály tělesné či v chování žáka (nápadné hubnutí, zvracení, odmítání jídla)
2. **Informovat o podezření tyto osoby: TU + ŠPP**
3. **TU + ŠPP: rozhovor s rodiči:**
 - Popsat signály, zmapovat situaci, co se děje; možnosti řešení, nabídnout pomoc, kontakty na psychologa, psychiatra
 - a) **Další mapování situace: s vědomím ZZ diskrétně mapujeme signály** – pozorování, informace od kamarádů, spolužáků, pedagogů (např. učitel TV), rodiče mapují v domácím prostředí
 - možnost podpory žáka v rámci individuálního rozhovoru
 - další schůzka s rodiči – vyhodnocení, domluvení dalšího postupu
 - b) **Rodiče o tom vědí, situaci řeší, nebo chtějí řešit**, spolupráce s odborníky, nastavení opatření ve škole
 - možnost podpory žáka v rámci individuálního rozhovoru
4. **ŠMP, TU: VYJÍMEČNĚ PLOŠNÁ PODPORA TŘÍDY, konzultace s pedagogy**

Pozor na „infikaci“ – nabalování dalších žáků, fascinaci tématem, vhodnost zařazení programu dle konzultace s odborníkem, ne vždy vhodné hned: co dělat, když mám podezření, že kamarád schválně intenzivně hubne/nejí; koho oslovit; jak o tom s kamarádem mluvit
5. **TU + ŠPP: monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce)**

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPISEM!

Kde hledat pomoc:

Linka Anabel, STOP PPP, dětský psychiatr, metodik prevence v PPP Plzeň-sever

4a. Násilí páchané na dítě (syndrom týraného dítěte – CAN, domácí násilí, násilí páchané cizí osobou, mimo sexuální násilí)

1. Podezření, že žák trpí násilím, je mu ubližováno:

- vlastním pozorováním žáka, upozorněním další osobou, příznaky týrání na těle žáka

2. Informovat o podezření tyto osoby: TU + VŠ + ŠPP

- svolat schůzku, společně probrat, jak postupovat dále vzhledem k individuálnímu přístupu k žákovi, prostudovat metodické materiály

3. VŠ: nařídít zvýšený dohled nad žákem, všichni vyučující ve třídě

4. ŠPP nebo TU: pohovor se žákem:

- **hovor je veden v soukromí!!!**
- známky násilí na těle, co se děje; **nenaléhat, nevynucovat odpovědi, nabídnout možnosti řešení situace a pomoci**
 - domácí násilí: bod 5 A, B
 - cizí osoba: bod 5 A, C
 - zaměstnanec školy: bod 5 A, C (pohovor se zaměstnancem, vyvození důsledků, nabídka podpory)
 - žák školy: přejít na KP č. 5b – šikana
- **když žák odmítne vypovídat – oznámíme mu, že stejně musíme postupovat takto: informovat PČR, OSPOD, případně rodiče**
- **při zjištění, že jde o sexuální násilí, přejít na KP č. 4b**

5A. Podezření trvá – nashromážděné informace nás vedou k jinému důvodu:

- TU, VŠ, ŠMP: rozhovor se zákonnými zástupci – doptat se, co se děje, nabídka pomoci

5B. Podezření trvá VŠ, ŠMP kontaktuje:

1) PČR – ohlašovací povinnost (na obvodní oddělení)

2) OSPOD (dle bydliště žáka) – informuji

- **popsat situaci, oznámit podezření na týrání svěřené osoby, domluvit další postup**

5C. VŠ + ŠP: rozhovor se ZZ:

- seznámit je se skutečností týrání cizí osobou, nabídnout pomoc (psycholog, PČR,...), v případě násilí páchaném zaměstnancem, oznámit postup školy

6. Průběžná spolupráce s OSPOD

7. Setkání škola + žák + (ZZ) – zhodnocení situace

8. Preventivní podpora tříd, pedagogů:

- Citlivou formou preventivní podpora žáka nebo konkrétních tříd – netraumatizovat, vhodně načasovat, problematiku CAN zařadit na pedagogickou radu, připomenout, kam se dítě může obrátit v případě ohrožení

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPÍSEM!

Kde hledat pomoc:

OSPOD, Bílý kruh bezpečí, Linka bezpečí 116 111, Linka pro rodinu a školu 116 000, Intervenční centrum Diecézní charity 777 167 004, ČŠI, Inspektorát práce

4b. Zjištění sexuálního násilí (sexuální násilí, syndrom CAN)

1. **Podezření, že na žákovi je pácháno sexuální násilí** – vlastním pozorováním žáka (změny v chování), upozorněním další osobou, žák se sám svěří

2. **Informovat o podezření tyto osoby: TU+VŠ+ŠPP**

3. **ŠPP, TU: rozhovor se žákem:**

- **hovor je veden v soukromí!!!**
- co se děje, co se stalo?
- nenaléhat, nevynucovat odpovědi, možnosti řešení situace, nabídka pomoci, oznámit mu váš postup
- **když žák odmítne vypovídat – oznámit mu, že stejně musíme postupovat takto: informovat PČR, OSPOD, případně rodiče.**

4a. **Dojdeme k jinému jednoznačnému závěru – TU, ŠMP rozhovor se ZZ** (doptat se, co se děje; nabídka pomoci)

4b. Postup při zjištění, že násilí se dopustil:

a) **Rodinný příslušník: oznámit PČR (158, 112), informovat OSPOD, popřípadě volat záchrannou službu** – popsat situaci, oznámit podezření na sexuální násilí svěřené osoby, domluvit další postup

b) **Oběť náhodného sexuálního napadení: ihned informovat ZZ, oznámit PČR (158, 112), informovat OSPOD (dle bydliště žáka), popřípadě volat záchrannou službu** – seznámit se skutečností sexuálního násilí, nabídnout pomoc (psycholog, PČR ...), v případě sexuálního násilí páchaného zaměstnancem školy oznámit postup školy

c) **Zaměstnanec školy: informovat vedení školy, informovat ZZ, oznámit PČR (158, 112), informovat OSPOD (dle bydliště žáka), popřípadě volat záchrannou službu** – seznámit se skutečností sexuálního násilí, nabídnout pomoc (psycholog, PČR ...), v případě sexuálního násilí páchaného zaměstnancem školy oznámit postup školy

5. **Průběžná spolupráce s OSPOD**

6. **Setkání škola + žák + (ZZ) – zhodnocení situace**

7. **Dlouhodobá (ne situační) preventivní podpora tříd** – citlivou formou podpořit žáka, preventivně působit dlouhodobě (nikoliv situačně – zabránit retraumatizování, fascinaci) – zařadit problematiku sexuálního zneužívání dětí, vhodnou metodikou připomenout, kam se může dítě obrátit v případě ohrožení, upozornit na nebezpečí internetu

8. **Monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce) – TU + ŠPP**

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPÍSEM!

Kde hledat pomoc:

OSPOD, Bílý kruh bezpečí 116 006, Linka bezpečí 116 111, Linka pro rodinu a školu 116 000

5a. Šikana – mapování situace

1. Oznámení o podezření z šikany (informuje žák, ZZ, pedagog)
2. Informovat o podezření tyto osoby: TU, ŠPP, VŠ – společná schůzka, odhad závažnosti, domluvení společného postupu, nastavení opatření, prostudovat metodické materiály...
3. Mapování situace:
 - zvýšený dozor ve třídě
 - všichni pedagogové – sledovat při hodinách i o přestávkách projevy žáků, chování, způsoby komunikace, role ve skupině
 - TU, ŠPP nebo PPP – diagnostika vztahů formou sociometrie nebo skupinových aktivit (psychosociálních her apod.)
 - TU, ŠMP – individuální rozhovory s žáky – „záchranáři“, neutrální, sociálně zdatní
4. TU, ŠPP, VŠ – zhodnocení situace
 - a) Šikana se potvrdila, odhad závažnosti:
 - Škola nezvládne sama – kontaktujeme PPP, SVP nebo PČR
 - Škola zvládne sama – bod 5 nastavení opatření
 - Škola zvládne sama – potřeba dalšího šetření viz Krizový plán č. 5b
5. TU, ŠPP, VŠ – rozhovor se ZZ
 - a) Oběť – seznámit se závěrem mapování, nastavení dalších opatření, nabídnout pomoc (psycholog)
 - b) Agresor – seznámit se závěrem mapování, nastavení dalších opatření, nabídnout pomoc (psycholog, SVP), sankce
6. Mimořádný TA – informovat ZZ, nastavení dalších opatření
7. Práce se třídou – restart třídních pravidel, realizace pravidelných TH, práce s klimatem třídy, kde hledat pomoc
8. Setkání škola + žák + ZZ (oběť, agresor) – zhodnocení situace (cca po 1 – 2 týdnech), realizovat zvlášť s obětí, zvlášť s agresorem
9. Monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce) – TU + ŠPP

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPÍSEM!

5b. Krizový plán při řešení šikany

1. **Žák je přistižen při šikaně ve škole, oznámení o podezření (žák, ZZ)**
2. **Posoudit ohrožení žáka:**
 - a) **Ohroženo zdraví dítěte – poskytnout 1. pomoc, volat 155**
 - b) **Odvést žáky (oběť i agresora/agresory) do „klidové“ místnosti s dohledem, každého žáka zvlášť**
3. **Informovat tyto osoby:**

TU, ŠPP, VŠ – společná schůzka – odhad závažnosti, domluvení dalšího postupu, plán individuálních rozhovorů (s kým chceme mluvit, prostor, dozorující pedagogové, izolovat oběť, agresory, zamezit skupinové výpovědi), prostudovat metodické materiály

 - a) **Škola šikanu zvládne – bod 3**
 - b) **Škola šikanu nezvládne sama – obrátit se na PPP, SVP, PČR**
4. **TU, ŠPP: Rozhovory se žáky**
 1. **Oběť** – zjistit, co se dělo, jak dlouho to trvá, četnost, kdo to dělá, komu dalšímu, kde se to stalo, kdo je svědkem, kdo pomohl + poskytnout pomoc, podporu, radu
 2. **Svědci** – získat další informace: kdo, komu, co, kdy, kde, jak často, kdo to viděl, kdo pomohl
 3. **Agresor** – s agresorem mluvíme, až když známe všechny informace; možnost vyjádřit se, zjistit příčiny jednání, důsledky jednání, oznámit další postup školy
5. **TU, ŠPP, VŠ – rozhovor se ZZ:**
 - a) **Mimořádný TA** – informovat ZZ žáků, nastavení dalších opatření
 - b) **Oběť** – seznámit se závěrem, informovat o dalších opatřeních, nabídnout pomoc/podporu žáka
 - c) **Agresor** – seznámit se závěrem šetření, návrh kázeňského postihu, nastavení dalších opatření, nabídnout pomoc (PPP, SVP), hledat formy usmíření, omluva
6. **Práce se třídou** – seznámení s výsledky šetření a kroky, které budou následovat, jaké následky nese viník, restart třídních pravidel, realizace TH, práce s klimatem třídy, kde hledat pomoc, monitoring...

7. **Dle potřeby informovat OSPOD a dohodnout průběžnou spolupráci**
8. **Setkání škola + žák + ZZ (oběť, agresor) –** zhodnocení situace (cca po 1 – 2 týdnech), realizovat zvlášť s obětí, zvlášť s agresorem
9. **Monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce) – TU + ŠPP**

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPÍSEM!

Kde hledat pomoc:

CPPT: P-centrum, Linka bezpečí 116 111, Linka pro rodinu a školu 116 000, metodik prevence v PPP Plzeň-sever, SVP, PČR, OSPOD

5c. Krizový plán při šikaně učitele

- 1. Žák je přistižen při šikaně pedagoga, oznámení o podezření (žáky, pedagogem) – zesměšňování, nerespekt, agresivní jednání**
- 2. Učitel odchází ze třídy pro pomoc k zástupci ředitele (příp. řediteli školy) nebo při výbuchu agresivního chování přivolá pomoc mobilním telefonem.**
- 3. V případě potřeby je učiteli poskytnuta krizová intervence (ŠMP, VP, kolegové)**
- 4. Učitel určen pro tuto situaci (Mgr. Jaroslava Steinlehnerová, Mgr. Jana Scherbaumová, Mgr. Ludmila Čechová), izoluje agresory (dozor bude určen dle situace a možností), cíl: zabránění ovlivňování.**
- 5. VŠ, ŠPP: rozhovory s pedagogem a žáky – provedou bezodkladně rozhovory se svědky, obětí a jednotlivě s agresory. Provedou zápis. Možnost telefonické konzultace nebo přizvání PPP, SVP aj.**
- 6. VŠ, ŠMP, VP – vyhodnotí na základě šetření stádium, závažnost šikany, dohodnou další postup a nastavení opatření. Podpora pedagoga, možnost individuální supervize, mentoringu**
- 7. ŘŠ informuje: zákonné zástupce, v případě potřeby Policii ČR, OSPOD**
- 8. ŠPP, VŠ: setkání škola + ZZ + žák (v řádu dní) – seznámení ZZ se závěry šetření, sankcemi, nastavení dalších opatření a vhodné formy uzavření (usmíření, kontrola, vyloučení). Nabídka odborné pomoci (PPP, SVP). Změna vyučujícího (oběti) v dané třídě.**
- 9. ŠMP, TU: Intervenční program pro obnovení bezpečí (pedagogů, žáků), supervize pedagogického sboru. ŘŠ: Seznámení třídy s výstupy a kroky, které budou následovat a jaké následky ponese agresor. Mimořádná schůzka ZZ. Další spolupráce s PPP, NNO, SVP.**
- 10. ŠPP, TU: Monitoring, zhodnocení, uzavření (cca 6 měsíců)**

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPISEM!

Kde hledat pomoc: metodik prevence v PPP Plzeň-sever, SVP, PČR, OSPOD, linka učitelům (841 220 220, 777 711 439), Diakonie západ – krizová linka

6. Krizový plán při kyberšikaně

1. Oznámení o kyberšikaně (žák, zákonný zástupce)

2. Informovat tyto osoby: TU + ŠPP + VŠ, případně ICT specialistu

- základní informace (kyberšikana na půdě školy, mimo školu, mezi spolužáky), odhad závažnosti, domluvení dalšího postupu

3. TU + ŠPP: Rozhovory se žáky

- mimo školu mezi spolužáky – nemůžeme kázeňsky trestat, ale mapujeme, co se děje šikana na půdě školy:
 - a) **Oběť** – zajistit ochranu oběti, zajistit důkazy (PrtSc), zablokovat profil agresora, nahlásit profil, zjistit, co se dělo (kde, kdo, kdy, jak dlouho to trvá, kdo o tom ví, komu dalšímu se to děje, kdo pomohl) – **dále postupujeme dle krizového plánu k šikaně**, informovat ZZ, poskytnout pomoc žákovi, rodičům, kontakty na odborníky
 - b) **Agresor** – zjistit příčiny jednání, seznámit ho s důsledky jednání, oznámit další postup, informovat ZZ, **vždy informovat OSPOD a PČR!!**

4. Agresor není osoba spjatá se školou

- informovat ZZ oběti, poskytnout pomoc, radu a kontakty
v případě podezření z trestného činu – předat věc Policii ČR, informovat OSPOD, vyžádat si závěry vyšetřování + postih

5. Zpětná vazba, opatření:

- schůzka škola + žák + ZZ (oběť, agresor), vyhodnocení situace, nastavení dalších opatření
- seznámit se situací třídní kolektiv, realizace TH, práce s klimatem třídy, monitoring vztahů
- preventivně informovat ZZ všech žáků
- metodická podpora pedagogů

6. Setkání škola + žák + ZZ (oběť, agresor)

- zhodnocení situace (cca po 1 – 2 týdnech) dle potřeby konzultovat OSPOD

7. Prevence

- pravidla používání PC a mobilních telefonů ve škole (případná úprava ŠŘ), preventivní program na téma kyberšikany, informace, kam se mohu v případě nebezpečí obrátit, pracovat s klimatem třídy

8. Monitoring , zhodnocení a uzavření (3 měsíce) – TU + ŠPP

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPÍSEM!

Kde hledat pomoc:

Linka pro rodinu a školu 116 000, metodik prevence v PPP Plzeň-sever, SVP, PČR, CPPT: P-centrum

www.e-bezpeci.cz

www.safeinternet.cz

www.bezpecnyinternet.cz

7. Krizový plán při zjištění rizikového chování: extremismus, rasismus, xenofobie

1. Podezření, že se u žáka objevuje výše uvedené rizikové chování

2. Informovat TU + ŠPP + VŠ:

Společná schůzka – zjistit závažnost chování, domluvení dalšího postupu, prostudovat metodické materiály atd.

3. TU + ŠPP: Rozhovor se žáky:

V případě, že dochází k fyzickým nebo verbálním útokům - postupovat dle KP č. 5b – šikana

(oběť – poskytnout pomoc, předat kontakty na psychologa; agresor – zjistit hloubku extremistického přesvědčení, důvody jednání, vazby na extremistickou skupinu mimo školu, upozornit na důsledky jednání, oznámit další postup školy)

4. TU, ŠPP: zjistit rozšíření uvedených postojů ve třídě/škole

Rozhovory se žáky, monitoring, sledovat při hodinách i o přestávkách projevy žáků, chování, způsoby komunikace

5. TU, ŠPP, VŠ: rozhovor se ZZ:

Zda vědí o problému, oznámit další postup školy, nabídnout pomoc (PPP, SVP, psycholog)

V případě nezájmu či nespolupráce ze strany ZZ – informovat OSPOD

6. Při podezření ze spáchání trestného činu nebo v případě hlouběji zakotvených postojů (opakované verbální projevy s rasistickým podtextem, účast žáka v extremistické partě, užití násilí s rasistickým podtextem) oznamujeme PČR nebo OSPOD.

7. Setkání škola + žák + ZZ: zhodnocení situace (cca po 1 až 2 týdnech)

8. Preventivní podpora třídy, pedagogů:

Diskuse na téma extrémismus, rasismus..., informovat o možnostech a povinnostech školy při zjištění projevů rasismu, realizace preventivního programu (pozvat odborníky), podpora klimatu třídy, podpora pedagogů.

9. TU, ŠPP: Monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce)

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPÍSEM!

Kde hledat pomoc: PPP, SVP, P-centrum, OSPOD, Člověk v tísni

8. Krizový plán při zjištění vandalismu žáka

1. Zjištění, že žák vědomě ničí nebo poškozuje majetek školy – informovat TU+ŠPP+VŠ

2. Zjistit závažnost vandalismu, rozhovor s žákem – sepsat stručný záznam

3. TU, ŠPP, VŠ: rozhovor se ZZ:

- informovat ZZ o výši škody, dalším postupu školy, domluvit se na způsobu úhrady nebo opravy, nabídnou pomoc žákovi
- pokud nedojde ke smíru (náhrada vzniklé škody není zaplacena), ohlašujeme věc PČR.:
 - **do 5000 Kč** přestupek: oznámit zřizovateli, OÚ ORP; opakovaný přestupek informovat OSPOD a PČR
 - **nad 5000 Kč** trestný čin: informovat OSPOD

4. Setkání škola + žák + ZZ:

- cca po týdnu zhodnocení situace (průběžná spolupráce s OSPOD, když ZZ odmítají spolupracovat)

5. Prevence, práce se třídou:

- kontrola ŠŘ (popř. aktualizace)
- poučení žáků, upozornit na možné následky
- realizovat preventivní program

6. TU + ŠPP: Monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce)

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPISEM!

Kde hledat pomoc: SVP, PČR, OSPOD

9. Krizový plán při zjištění krádeže u žáka

1. Žák je přistižen při krádeži v areálu školy

2. Informovat tyto osoby: TU + ŠPP + VŠ

3. TU, ŠPP, VŠ: rozhovor se žákem a sepsání stručného záznamu

- **krade sám** - rozhoduje výše škody:
 - **do 10 000 Kč** přestupek: informovat ZZ pachatele i poškozeného, snaha o smír, náhrada vzniklé škody, omluva, nabídka podpory (příp. psycholog, psychiatr); v případě opakovaného přestupku oznámit PČR a OSPOD
 - **nad 10 000 Kč** trestný čin: informovat ZZ pachatele i poškozeného; oznámit PČR a informovat OSPOD
- **donucen krást jinou osobou**: snažit se zjistit pravého viníka a postupovat podle KP k šikaně č. 5b

4. Prevence

rozhovor TU se žáky v rámci TH, vysvětlit důsledky krádeží, upozornit na možná kázeňská opatření a další postup školy v případě recidivy, možnosti pomoci

5. Monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce): TU + ŠPP + VŠ

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPISEM!

Kde hledat pomoc: SVP, PČR, OSPOD, PPP

10. Krizový plán při zjištění pravého záškoláctví

1. Zjištění záškoláctví žáka: postupovat dle ŠŘ a MP 10 194/2002-14

2. Informovat tyto osoby: TU + ŠPP + VŠ

3. TU, ŠPP: rozhovor se žákem:

- zjistit příčinu, informovat o porušení školního řádu, upozornit na důsledky, nastavit opatření, vyjádření podpory
- **záškoláctví s vědomím rodičů: KP skryté záškoláctví plán 10b. pravé záškoláctví**

podle počtu hodin:

- **do 10 hodin: TU kontaktuje ZZ:**

- informovat o absenci žáka, projednat důvod nepřítomnosti, zjistit příčinu, upozornit na důsledky, nastavit způsob omlouvání nepřítomnosti a další opatření, poskytnout pomoc, kam se obrátit (PPP, SVP...), zvážit nastavení IvýP
- zvážit kontaktovat OSPOD z důvodu podpory rodiny

- **do 25 hodin: TU, ŠPP kontaktují ZZ:**

- výchovná komise za účasti žáka a ZZ: informovat o absenci žáka, projednat důvody nepřítomnosti, zjistit příčinu, upozornit na důsledky, kázeňský postih, nastavit další opatření v rámci rodiny, poskytnout pomoc (PPP, SVP), nastavení IvýP
- zvážit kontaktovat OSPOD z důvodu podpory rodiny

- **nad 25 hodin: VŠ a ŠPP kontaktují ZZ:**

- výchovná komise za účasti žáka a ZZ: (viz výše)
- informovat OSPOD, přestupkovou komisi OÚ
- OSPOD/OÚ při recidivě nahlásí na státní zastupitelství/PČR

5. Setkání škola + žák + ZZ :

průběžné zhodnocení situace (cca po týdnu/měsíci)

6. Prevence:

rozhovor TU se žáky v rámci TH, vysvětlení důsledků záškoláctví, upozornit na možná kázeňská opatření, možnosti pomoci

7. Monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce) – TU + ŠPP

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPISEM!

Kde hledat pomoc: SVP, OSPOD, PPP, Sanace rodiny – Diakonie, Domus ...

10b. Krizový plán při zjištění skrytého záškoláctví

1. TU: průběžný monitoring zameškaných hodin a rizikových souvislostí

Sledovat, zda to má negativní dopad na dítě!

Signály: záškoláctví tolerované rodiči, vysoká absence, neadekvátní délky nemoci, časté rodinné důvody, účelové absence – vyhýbání se testům apod.

2. TU: rozhovor se ZZ:

Informovat ZZ o absenci, doptat se na okolnosti nepřítomnosti žáka, upozornit na možné důsledky: porušení školního řádu, neklasifikace...

3. TU informuje VŠ, ŠPP, VŠ při zachycení varovných signálů

4. VŠ, ŠPP, TU: Společné vyhodnocení situace, koordinace dalšího postupu

- ŘŠ rozhoduje, zda omluví či neomluví absenci.
- pokud zameškané hodiny TU, ŘŠ formálně omluví, pro OSPOD nemohou již být důvodem k zahájení šetření!!
- možnost situaci telefonicky konzultovat s OSPOD

5. VŠ, TU, ŠPP: Setkání škola + rodiče + žák:

a) informovat ZZ a žáka o absenci, možném porušení povinnosti ŠŘ, ŠZ

b) doptat se na okolnosti nepřítomnosti žáka

c) upozornit na možné důsledky: podnět OÚ, OSPOD, PČR (Spolu s dalšími okolnostmi může být již daná situace přestupkem/trestným činem, tj. úmysl nebo zanedbávání rodičovských povinností – zajistit docházku žáka, dokládat důvody nepřítomnosti dle ŠŘ. Lze podat podnět k přestupkové komisi OÚ podle trvalého bydliště dítěte.)

d) nastavit způsob vzájemné komunikace, omlouvání absence, zvážit další opatření (IvYP, potvrzení od lékaře apod.); Možnost dohody se ZZ/žákem o dokládání důvodu nepřítomnosti dokladem/potvrzením/neschopenkou/propustkou od ošetřujícího lékaře

e) poskytnout rodině kontakty, kam se obrátit pro další podporu (SVP, PPP, NNO)

f) vytvořit zápis ze setkání s výstupy a podpisy

- pokud je skryté záškoláctví způsobeno žákem, udělujeme sankci dle ŠŘ. Vhodné přizvat pracovníka OSPOD k jednání (I když rodina není jejich klientem.)

6. TU: monitoring, informování VŠ, ŠPP.

7. V případě opakování absencí, nespolupráce rodičů ŘŠ koná: Podá PČR podnět, zda se nejedná o trestný čin (doporučeně nebo osobně). Informuje OSPOD a koordinuje s nimi další kroky.

8. Prevence :

- rozhovor TU s žáky v rámci TH
- vysvětlení důsledků záškoláctví
- upozornění na možná kázeňská opatření
- možnost pomoci

9. VŠ, TU, ŠPP – zhodnocení situace (3 – 6 měsíců)

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc : SVP, OSPOD, PPP, Sanace rodiny – Diakonie, Domus,

11. Krizový plán při zjištění sebepoškozování žáka

MÁM PODEZŘENÍ

- 1. Vlastní pozorování** (tělesné signály, změny v chování: škrábance, jizvy, popáleniny, nepřiměřené oblečení, náplasti, vyhýbání se aktivitám, které vyžadují obnažení....)
- 2. Informovat TU, ŠPP**
- 3. ŠPP:** rozhovor se žákem: co se děje, známky sebepoškozování na těle, nenaléhat, nevynucovat odpovědi, možnost řešení situace, nabídka pomoci
- 4. Dále pokračovat 3. krokem u varianty VÍM, ŽE ANO**

VÍM, ŽE ANO

1. Zachycení žáka při sebepoškozování – v případě ohrožení života volám 155 a informuji ZZ.	1. Oznámení pedagogem, spolužákem – zmapování situace rozhovorem s pedagogy, žáky (informátory)
---	---

- 2. TU, ŠPP:** odvést žáka do klidové místnosti + rozhovor (viz příloha Struktura preterapeutického rozhovoru)
- 3. TU, ŠPP:** informovat ZZ, domluvit další postup
- 4. ZZ kontaktuje psychiatra, psychologa nebo krizové centrum**
- 5. Spolupráce školy se ZZ:**
 - získat informace od odborníků, sdílení monitoringu
 - dojednání postupu při recidivě
 - při nespolupráci ZZ se školou kontaktovat OSPOD

6. Monitoring třídy

- od bodu 2 průběžně probíhá monitoring třídy s cílem individuálního podchycení dalších zasažených (zabránit fascinaci, „infikování“, nabalování dalších žáků)

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPISEM!

Kde hledat pomoc:

SVP, PPP, P-centrum, psychiatr, psycholog, Diakonie Západ – krizové centrum

12. Krizový plán při sebevraždě/úmrťi žáka, pedagoga školy

OZNÁMENÍ

- 1. VŠ, ŠPP:** kontaktovat odborníky
- kontaktovat PPP, Diakonii Západ – krizové centrum, Linku bezpečí apod., dojednat další postup, práce se třídou, komunikace s rodinou, pohřeb ...
- 2. VŠ, ŠPP:** nabídka všem zasaženým (žák, pedagog) možnost individuálního rozhovoru
- 3. ŘŠ vydá prohlášení** – ujednocení informací směrem k veřejnosti, případně deleguje osobu ke komunikaci s veřejností
- 4. Zřízení pietního místa**

ÚMRTÍ NA MÍSTĚ

- 1. PP:** volá IZS, informuje VŠ – využije krizové intervence IZS.
- 2. VŠ, ŘŠ informuje ZZ,** informuje také ZZ žáků, kteří byli přítomni úmrtí.
- 3. VŠ, ŠPP** kontaktují krizové centrum.
- 4. Přítomní pedagogové zajistí bezpečí dětí.**
- 5. VŠ, ŠPP dle situace dojednávají další postup:**
- kontaktovat PPP, Diakonii Západ – krizové centrum, Linku bezpečí apod., dojednat další postup, práce se třídou, komunikace s rodinou, pohřeb ...

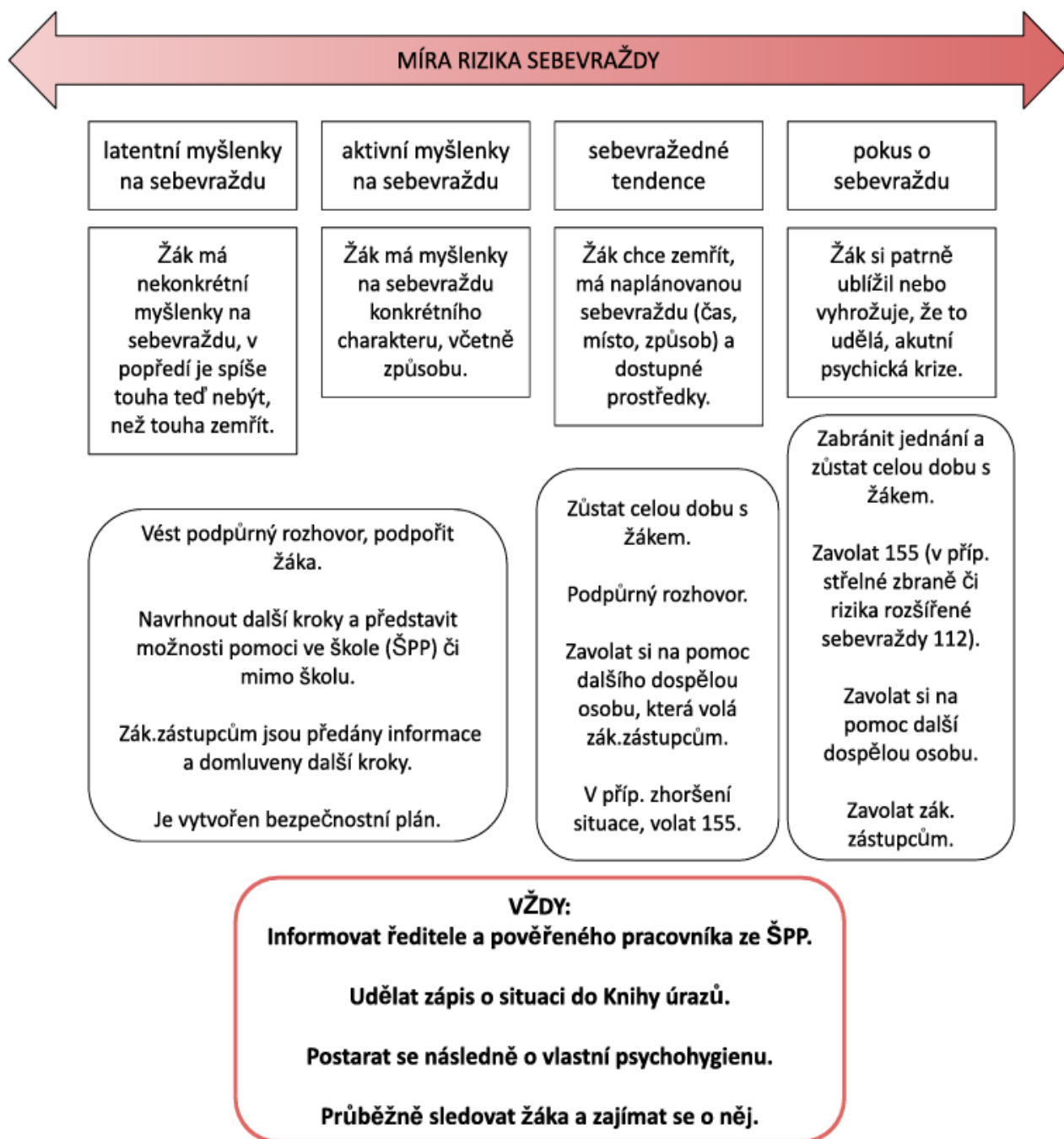
Kde hledat pomoc:

PPP, Diakonie Západ – krizové centrum, Linka krizové pomoci, Linka bezpečí

13. Krizový plán při sebevražedných sklonech

1. Rozpoznat situaci – náznaky (ať už osobní či na sociálních sítích), jasná vyjádření o touze ublížit si

2. Vyhodnotit situaci (zda se jedná o latentní či aktivní myšlenky na sebevraždu, nebo dokonce o přímý pokus) a podle toho **stanovit opatření**.



Podpůrný rozhovor s žákem se sebevražednými myšlenkami

Důležité je mluvit o tématu v klidu, o samotě a mít na to dostatek času. Ideální je, když s dítětem mluví učitel, se kterým má dobrý vztah. Je vhodné žáka přijmout, nesoudit, nenutit své způsoby řešení situace, nezlehčovat prožitky, netrestat ani nevyvolávat pocity viny. Pokud máme podezření, že žák má sebevražedné myšlenky, nesnažíme se situaci hned vyřešit sami. Rolí pedagoga je v takové chvíli poskytnout podpůrný rozhovor a předat žáka do další péče (např. školní poradenské pracoviště). V rozhovoru není nutné se bát ticha, je vhodné vyjádřit zájem o žáka, navázat kontakt a pak se otevřeně zeptat na sebevražedné myšlenky. Žákovi neslibujeme důvěrnost informací, společně se domlouváme na dalším postupu, aby žákovi bylo lépe, a představujeme aktuální možnosti.

Jakými otázkami se můžeme ptát?

Navázání kontaktu:

Můžu s tebou chvíli mluvit?

Mám pocit, že se v poslední době trápíš...

Mám o tebe strach...

Vidím, že se v poslední době straniš ostatních... neděje se něco?

Pozoruji na tobě změny... jak se teď máš doma/ ve škole?

Pojďme si popovídat...

Specificky zaměřené otázky:

Děkuji, že mi říkáš, jak se cítíš a co prožíváš.. chápu to správně, že to, co mi říkáš, znamená, že si chceš ublížit? Pochopil jsem to správně?

Slyšel jsem, že říkáš, že už nechceš žít... co jsi tím myslel?

Když o tom takhle mluvíš, znamená to, že si chceš ublížit?

14. Krizový plán při afektu žáka

1. **Rozpoznat situaci** – fyzické sebepoškozování, nadávky, ataky ostatních spolužáků, vzdor při práci, jiné...

2. **Zajistit bezpečí třídy, žáka, svoje** - při silné intenzitě afektu poslat nějakého žáka pro pomoc pedagoga z vedlejší třídy, nebo použít mobilní telefon

a) nechat odeznít

- dát prostor pro zklidnění, umožnit změnu místa, činnosti, možnost odejít s AP na chodbu;
- informovat ZZ, v případě potřeby dohodnout schůzku škola + ZZ + žák
- po odeznění návrat žáka do třídy, případně ostatních žáků do třídy

b) odvedení dítěte ze třídy do klidové místnosti s dozorem

- ihned informovat VŠ, TU, ŠPP – zhodnocení situace
- možnost přivolání záchranky
- informovat ZZ, případně dohodnout termín schůzky škola + ZZ + žák ŠMP, TU – rozhovor se žákem, případně spolužáky ze třídy
- po odeznění návrat žáka do třídy, případně ostatních žáků do třídy

c) není možné odvést žáka, odesíláme ostatní žáky na chodbu, mobilem přivoláme pomoc

- ihned informovat VŠ, TU, ŠPP – zhodnocení situace
- možnost přivolání záchranky
- informovat ZZ, případně dohodnout termín schůzky škola + žák + ZZ ŠMP, TU - rozhovor se žákem, případně spolužáky ze třídy

3. VŠ, TU: Schůzka škola + ZZ + žák

- informujeme o afektu dítěte, co mu předcházelo (hledání možné příčiny) a jak budeme postupovat dále (spolupráce s odborníky, IVP, IvýP).
- doporučit diagnostiku a podporu SPC, SVP, psycholog, psychiatr

4. ŠMP, TU: preventivní podpora třídy (event. rodičů)

- ošetření třídy, informuji o tom, co se stalo.
- domluva postupu a jeho upevňování v třídnických hodinách
rozvoj sociálních dovedností, případně cílený preventivní program

5. kontrolní schůzka škola + ZZ + žák – vyhodnocení opatření
(cca po týdnu)

6. Tu + ŠPP : Monitoring, zhodnocení a uzavření (3 měsíce)

CELÝ PROCES JE NUTNÉ DOPLNIT ZÁPÍSEM!

Kde hledat pomoc :

SVP, PPP, SPC, psychiatr, psycholog

Příloha č. 1

Seznam kontaktů (kam se obrátit)

1) CPPT: P-centrum Plzeň

Telefon: 377 220 325

Mobil: 731 183 394

Email: prevence@cppt.cz

2) CPPT: K-centrum Plzeň

Telefon: 377 421 374, 731 522 288

Email: kcentrum@cppt.cz

Internetové poradenství: dotazy@cppt.cz

3) Point 14 – tým primární prevence

Vedoucí služby: Mgr. Denisa Holá

Tel. 777 256 136

Email: hola@point14.cz

4) Kotec o. p. s. (Mariánské Lázně)

Hlavní kontaktní osoba: Miroslava Bláhová, Dis.,

Tel. 608 656 561

Email: vs.nzdm.ml.@kotec.cz

5) Člověk v tísni

Tel. 778 442 549 (Martina Bláhová)

Email: martina.blahova@clovekvtsni.cz

- Linka bezpečí 116 111
 - Linka pro rodinu a školu 116 000
 - Národní linka pro odvykání kouření 800 350 000 www.bezcgaret.cz
 - Linka Anabell 774 467 293
 - STOP PPP 777 267 732
 - Linka učitelům (841 220 220, 777 711 439)
 - Bílý kruh bezpečí
-
- **Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí 116 006**
 Poradna BKB Plzeň (email: bkb.plzen@bkb.cz, telefon: 734 157 200)
 - Intervenční centrum Plzeňského kraje – Diecézní charita Plzeň (pomoc s domácím násilím)

Provoz ambulance: Po-Pá 9:00-12:00, 13:00 – 15:00 (Cukrovarská 16. Plzeň)

Telefon: 777 167 004 (nonstop – pohotovost)

Email: ic@dchp.charita.cz

- Terénní krizová služba Diecézní charity Plzeň

Stejný kontakt viz výše Intervenční centrum

- Krizová linka Diakonie Západ – 800 567 567
- Diakonie Západ – Archa pro rodiny s dětmi

Resslova 12, Plzeň 30100

Kontaktní údaje: Mgr. Irena Macháčková tel. 733 614 645

Email: archa@diakoniezapad.cz

- **Domus - centrum pro rodinu**

Telefon: 602 278 866

Email: info@domus-cpr.cz

- **Plus pro lidi v krizové situaci – Diakonie Západ**

Prokopova 25, 301 01 Plzeň

Telefon: 377 223 221, 733 414 421

Email: plus@diakoniezapad.cz

- **Linka důvěry a psychologické pomoci**

Zábělská 43, Plzeň 312 00

Telefon: 377 462 312, 605 965 822

Telefonická krizová pomoc Ledovec (Ledce)

Ledce 1, 330 14 Ledce

Telefon: 739 055 555, 373 034 455 (od 8:00 do 24:00, psychická podpora, pomoc v krizi)

- **metodik prevence v PPP Plzeň -sever/ Klatovy**

Mgr. Miroslava Havlíková, DiS.

Email : miroslava.havlikova@pepor-plzen.cz

Telefon: 731 021 198

- **Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna, Karlovarská 67, Plzeň**

www.dduplzen.cz

Email: svplzen@dduplzen.cz

Telefon ambulanti oddělení

Mgr. Renáta Lavičková – 774 715 263

- **Psychologická a psychiatrická péče**

PhDr. Dagmar Nechutná – dětský psycholog (377 324 074)

PhDr. Naděžda Kozová – dětský psycholog (373 723 230)

MUDr. Bečvářová – dětský psychiatr (774 344 496)

- **Regionální společnost pro péči o duševní zdraví Epoché: psychologická a psychiatrická péče (377 462 314, 377 521 164, info@epoche.cz)**
MUDr. Helena Pešanová (377 521 164, helena.pesanova@epoche.cz)
MUDr. Luboš Janků – psychiatr – specifikace mj. na poruchy příjmu potravy (777 732 244)
- **Sociálně právní ochrana dětí**

MěÚ Kralovice – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Městský úřad Kralovice,
 Manětínská 493, Kralovice, kanceláře v přízemí budovy č. 109,110,111 a 118,
Tel.: 373 300 244, 373 300 205, 373 300 206, 373 300 207, 373 300 201,
E-mail: podatelna@kralovice.cz

MěÚ Ný řany – Americká 8/39, 304 66 Plzeň (Odbor sociálních věcí a zdravotnictví)
Tel.: 37 168 001, email: podatelna@nyrany.cz

- **Policie ČR**

Oddělení tisku a prevence Plzeň -venkov:

por. Ing. Bc. Eva Červenková (974 322 259, 724 060 844)

Obvodní oddělení Kaznějov: tel. 974 327 741

Městská policie Plzeň: tel. 378 036 991, 724 602 729 (nabídka akutních konzultací, poradenství pro školy, dojezd Plzeň-jih, Plzeň-sever)

Seznam použitých zkratk

TU	Třídní učitel
ŠPP	Školní poradenské pracoviště – prev. tým: ŘŠ,VP, ŠMP, školní psycholog,
VŠ	Vedení školy (ředitel školy, zástupce ředitele)
ŘŠ	Ředitel školy
ŠMP	Školní metodik prevence
VP	Výchovný poradce
PP	Pedagogický pracovník
PČR	Policie České republiky
OSPOD	Orgán sociálně právní ochrany dětí
PPP	Pedagogicko-psychologická poradna
SVP	Středisko výchovné péče
ČŠI	Česká školní inspekce
OÚ	Obecní úřad
ŠŘ	Školní řád
TH	Třídnická hodina
TA	Třídní aktiv
NNL	Nelegální návykové látky (konopné látky, opioidy, ...)
ŠZ	Školský zákon
ZZ	Zákonný zástupce
ÍvyP	Individuální výchovný program
AP	Asistent pedagoga
NNO	Nestátní nezisková organizace
SPC	Speciálně pedagogické centrum

Klidová místnost = sborovna učitelů 2. stupně
= počítačová učebna 1. stupně

Struktura preterapeutického rozhovoru

- 1) Navázání, sblížení, vytvoření pocitu, že vyslechneme, pochopíme
- 2) Orientace v důvodu setkání, postoj/motivace žáka
- 3) Jasně formulování/pojmenování důvodu
- 4) Vzájemné sdílení, reflektování, spolubytí – empatie, akceptace
- 5) Zaujetí osobního postoje
- 6) Ujasnění si očekávání dítěte od setkání
- 7) Hledání řešení, alternativ, případně další setkání
- 8) Umožnit dítěti volbu varianty, posoudit následky
- 9) Dohoda na dalším postupu, kontaktování ZZ